

「星洲媒体集团资讯科技部是成功打败另外3家角逐此奖项的国际公司，获颁殊荣。」

開發新科技·打敗3國際公司

星洲奪“最佳國際服務台”獎

(首邦市29日讯) 星洲媒体集团资讯科技部获得总部设在英国的全球性软件提供商Touchpaper颁发“最佳国际服务台”奖。

星洲媒体集团资讯科技部是成功打败另外3家角逐此奖项的国际公司，获颁此殊荣。

这项由Touchpaper主办的2007年度全球客户奖今年已迈入第六个年头，主要是表彰及奖赏该公司在全球的客户；最佳国际服务台奖则是颁发给在英国以外，充分使用与开发该公司的资讯科技业务管理(ITBM)解决方案的客户。

另外3家角逐最佳国际服务台奖的国际公司分别是德国马赛地AMG、美国McDermott Will & Emery律事所以及菲律宾的Pan



星洲媒体集团的资讯科技部管理层在领奖后与主办单位合照。左起为珍芭沃、苏伟贤、伍俊文、邱天雄、葛亨李维、陆志顺、叶俊强、王其华、蔡诗晶及陈瑞娇。

Pacific Computer Center, Inc.

开发适用于公司环境方案

Touchpaper公司创办人兼首席执行官葛亨李维表示，星洲媒体集团被遴选为最佳国际服务台得奖者，主要是因为星洲媒体集团的资讯科技部在支援过程中，开发了适用于公司环境的方案，

如使用双语及采纳轮班制应对逾2千名来自不同地点的用户以面对挑战。

“我们认为星洲媒体在这方面取得了杰出的表现，它的资讯科技部在支援用户过程中展现了最佳范例。”

星洲媒体集团的资讯科技部高级经理(基础设施/系统)伍俊文、资讯科技副经理(网络)王其华、资讯科技

副经理(软件开发)苏伟贤、资讯科技副经理(出版)蔡诗晶及资讯科技副经理(系统支援)陆志顺也出席颁奖礼；Touchpaper公司的区域经理(东南亚)珍芭沃、日升电脑系统有限公司的业务发展董事叶俊强及业务发展高级经理陈瑞娇也出席这项仪式。

星洲媒体集团副总经理邱天雄(资讯科技部)代表公司领奖后受访时指出，星洲媒体集团能在众竞争对手中，尤其是在面对国际公司时也能脱颖而出，关键在于星洲媒体集团善于创新及开发Touchpaper原本所提供的系统。

“我相信Touchpaper看到了我们的资讯科技部人员除了善用他们所提供的基础系统，我们本身还根据公司的需求与环境开发出其他系统功能。”

此外，他表示，星洲媒体集团的资讯科技部也是Touchpaper公司里首个把原有系统改用在华语介面系统的客户。

“我相信我们的创造力、创新概念是我们获奖的主因，我们甚至可以说是间接辅助了Touchpaper开发系统的新功能。”

长远方案解决系统问题

较早前，邱天雄在领奖时说，由于出版报章的业务分秒必争，一旦系统出现问题，该部就会面临十万火急的情况，因此这促使该部寻求一个长远方案。

“我们认为‘灭火’不是解决资讯科技问题的最佳方式，长远之计就是找出解决问题的最佳范例，因此我们在尝试使用多种解决方案后，终于找到最适合我们的工作环境的方案。”



邱天雄：星洲媒体集团能在众强劲竞争对手中脱颖而出，获得最佳国际服务台奖，肯定了我们的创新力及开发基础系统新功能的能力。

邱天雄：獲獎主因

星洲開發系統新功能